

# TALLER DE VISIÓN ESTRATÉGICA

---

## Resumen

En las últimas décadas, las buenas prácticas de las instalaciones de cárcel y correccional locales han cambiado significativamente. Han cambiado las cifras de población, el litigio nacional y la transformación de las necesidades y características de aquellos envueltos en el sistema de justicia criminal, han alterado dramáticamente las operaciones de las instalaciones y sistemas correccionales locales. Solamente en la última década, los niveles de población de reclusos en la mayoría de los sistemas correccionales ha bajado debido a las reformas del sistema de justicia criminal y a la desviación de la encarcelación de delincuentes con delitos menores. Esto, junto al aumento de individuos con enfermedades mentales serias, ha alterado sustancialmente la composición de la población correccional dejando a menos individuos encarcelados pero que son más complejos de manejar.

El Condado Berks no está inmune a estos cambios. CGL ha sido contratado por el Condado para preparar un programa arquitectónico que proveerá un plan para reemplazar la cárcel actual del Condado Berks con las nuevas instalaciones del Centro Correccional del Condado Berks (*Berks County Correctional Facility o BCCF*) para cumplir así con la declaración de la misión del proyecto:

---

*El Centro Correccional del Condado Berks provee el confinamiento seguro, sano y compasivo de los reclusos temporeros. Logramos esto proveyendo servicios económicos enfocados en la rehabilitación, reducción de incidencia y la restauración social con un énfasis en la educación y mejora personal. A través de un programa basado en evidencia, los confinados están más preparados para volverse a incorporar a la comunidad como ciudadanos productivos y respetuosos de la ley.*

---

Se utilizó el Taller de Revisión como un foro interactivo para traer una amplia variedad de entidades interesadas del Condado Berks para desarrollar un consenso en conjunto para seguir las metas esenciales del proyecto, guías y principios que serían utilizados para el proceso de planeamiento. El proceso de revisión también fue diseñado para establecer una fundación positiva con una comunicación abierta, cooperación y planificación participativa para todas las entidades interesadas. Los

resultados documentados del taller describen una variedad de guías técnicas y condiciones operativas deseadas que el equipo de planificación utilizará para identificar opciones y finalmente la fase de implementación del plan de mejoras.

El Taller de Revisión tomó efecto durante una reunión regularmente pautada del Comité Directivo y las entidades del Condado, **el 12 de mayo del 2022.**

## Lista de Participantes

Nombre	Organización
Comisionado Barnhardt	Comité Directivo
Warden Smith	Comité Directivo
Ron Seaman	Comité Directivo
Stephanie Weaver	Comité Directivo
Robert Williams	Comité Directivo
Jessica Blauser	Asistente del Comisionado Barnhardt
Comisionado Rivera	Junta Penitenciaria
John Adams	Junta Penitenciaria
Sandy Graffius	Junta Penitenciaria
Angela Frantz	Asistente de Sandy Graffius
Judge Scott Lash	Junta Penitenciaria
Anne-Marie Grill	Asistente del Comisionado Leinbach
Barbara Lopez	Asistente del Comisionado Rivera
Glenn Welsh	Defensor Público
Traci Rhoads	Equipo de la Prisión
Stephanie Smith	Equipo de la Prisión
Jeffrey Schearer	Equipo de la Prisión
Miguel Castro	Equipo de la Prisión
Glenn Spotts	Equipo de la Prisión
Kelly Stumpf	Equipo de la Prisión
Jessica Collins	Equipo de la Prisión
Tiffany Himic	Equipo de la Prisión
Steve Weber	Tribunales
Trista Oxenreider	Tribunales
MDJ Carissa Johnson	Tribunales
MDJ Chieffo	Tribunales
Dan Heydt	Tribunales
Arthur Grim	Participante Retirado de las Cortes/ Asistente Público
Jane Palmer	Asistente Público
Crystal Kowalski	Asistente Público
Chloe Jaco	CGL
Brad Sassatelli	CGL
Bret Firfer	CGL
Brian Lee	CGL
Paul Vlnar	CGL

## Agenda del Taller

La siguiente agenda fue usada en el taller y sus resultados están resumidos en este reporte. Sección 1 trata sobre las ideas fundamentales envueltas en los temas relacionados con los avances industriales para la custodia de personas bajo el sistema judicial, mientras que Sección 2 se enfoca más en sentar las bases para las nuevas instalaciones del Condado Berks y las preferencias operacionales y de espacio.

### Sección 1 – Cambio Radical:

1. Introducción y Reglas Básicas
2. Impacto sobre las Condiciones y Operaciones de las Instalaciones Actuales
3. Precedentes
4. Valores Operacionales
5. Tendencias
6. Metas del Proyecto

### Sección 2 – Visión del Condado Berks:

7. Servicios y Programas para los Reclusos
8. Visitantes y Comunidad
9. Empleados
10. Alojamiento
11. Otras Metas y Objetivos del Proyecto

### ***cambio radical:***

1. adj. Pertenciente o relativo a la raíz
2. adj. Total o completo. Cambio radical

- Merriam-Webster

## Sección 1 – Transformación Total



### Introducción

El equipo CGL cimentó sus metas de pensar de manera creativa y original dirigiendo un ejercicio que comenzó con un pensamientos abstractos y llevó hacia la dirección de un plan verbal de ideas realistas. Como parte de las introducciones, a cada persona en el salón se les pidió que proveyeran su opinión sobre lo que sería un proyecto exitoso para el Condado. La siguiente lista es un resumen de las respuestas, agrupadas por tema. La pregunta fue: “Las nuevas instalaciones correccionales del Condado Berks serán exitosas si...”

### Proceso de Planificación de las Instalacione

- Seguir las mejores prácticas del sector
- Comunicación entre las entidades interesadas, transparencia con la comunidad
- Aprender de las ideas únicas y de las oportunidades en otras jurisdicciones

### Asuntos del Terreno y de las Instalaciones

- Utilizar la belleza natural del terreno
- Diseñar pensando en flexibilidad y adaptabilidad futura

### Asuntos Tecnológicos

- Mejorar la infraestructura tecnológica y de comunicación dentro de las instalaciones
- Aumentar el uso de video a beneficio de usos tales como visitas y tele-medicina
- Reducir el uso de papel para las operaciones, transición al uso de expedientes electrónicos

### Foco Operativo

- Adaptación al futuro sistema y a los cambios operativos

- Mantener mente abierta ante las nuevas maneras de operar las instalaciones
- Impacto de las Condiciones Operativas de las Instalaciones Actuales

Se les preguntó a los participantes cómo las instalaciones existentes afectan las operaciones actuales. A continuación está un resumen de sus respuestas:

- El diseño ineficiente lleva al despliegue ineficaz de los empleados. No hay suficiente empleados para llenar los puestos al mismo tiempo.
- Las unidades de vivienda son amplias con muchas personas y con empleados limitados lo cual restringe el tiempo “fuera de la celda” para los reos, resultando en un impacto negativo para el bienestar de los presos.
- No es posible integrar a los hombres y mujeres cuando es necesario. Las instalaciones están completamente separadas con empleados diferentes. Se necesitan instalaciones que puedan acomodar ambas poblaciones.
- Hay un sólo punto de entrada lo cual crea caos al utilizar la entrada y problemas de seguridad.
- Es difícil manejar la salud mental de la población bajo condiciones que van contra el mejoramiento del comportamiento y de la salud mental.
- Falta de espacio disponible para personas con Libertad Condicional, Libertad Bajo Palabra y para que otras agencias posteriores a la liberación, puedan comenzar a trabajar con personas que están bajo custodia, retadas a proveer cuidado continuo y servicios para después de la liberación.
- Oportunidad limitada y de infraestructura para interactuar plenamente entre las Cortes con juicios por videos.
- Las áreas de inscripción y liberación son muy pequeñas para cumplir con mantener distancia entre la población. El espacio limitado representa un riesgo de seguridad.
- Espacio limitado para el asesor consejero legal y para que los visitantes profesionales se reúnan con sus clientes.
- El entorno de trabajo desafiante dificulta el reclutar y retener empleados.
- La falta de planificación del espacio y de espacio médico, impacta la capacidad del cuidado que se le pueda proveer a los prisioneros.

## Precedentes

El equipo de CGL manejó una discusión en grupo sobre los temas primordiales en el campo de la justicia criminal para obtener la transformación ideal, bajo los temas como Población en las Cárceles y Programas; Operaciones y Facilidades.

## Población en las Cárceles y Programas

### *Cambios de Población – Características*

- El sistema judicial en evolución, ¿Qué queda?
- Normas de Clasificación y procedimiento
- Salud Mental
- Hombres, mujeres, jóvenes delincuentes
- Género



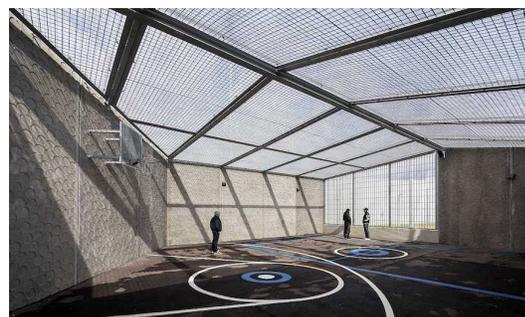
### *Población de Salud Mental*

- Estrategia para el manejo y tratamiento
- Alojamiento apropiado
- Empleados
- Cuidado continuo



### *Programas*

- Mantener activos a los reclusos
- Educativo, vocacional, recreacional, espiritual
- Proveer unidades de Vivienda interna – movimiento limitado, fácil acceso para el encarcelado
- Programa Centralizado – especializado, provistos de manera más eficiente
- Recreación al aire libre



## TALLER DE VISIÓN ESTRATÉGICA

Berks County Correctional Facility | mayo 2022

### *Servicios y Apoyo*

- Terapia, destrezas para la vida, preparación para la liberación
- Servicios alimenticios, lavandería, comisaría
- Reclusos trabajadores
- Servicios médicos



### *Visitas*

- Contacto con visitas – profesionales, familia y comunidad
- Visita por video
- Importancia de mantener relaciones



### *Admisión/ Liberación*

- Registro de admisión e ingreso
- Primer contacto, primera impresión, esclarecer las expectativas de conducta
- Asiento abierto, celda de detención



## Operaciones

### *Supervisión Directa*

- 9 principios claves de la supervisión directa
- “Manejo Estratégico del Recluso”

- 1 Componente de clasificación efectiva y orientación
- 2 Empleados competentes
- 3 Comunicación efectiva
- 4 Control efectivo
- 5 Supervisión efectiva
- 6 Justo y equitativo
- 7 Operaciones manejables y económicas
- 8 Propiedad de las operaciones
- 9 Seguridad de los empleados y encarcelados

## TALLER DE VISIÓN ESTRATÉGICA

Berks County Correctional Facility | mayo 2022

### *Movimiento Limitado para el Recluso*

- Reducir el riesgo limitando el movimiento del recluso
- Eficiencia operacional de los empleados
- Importancia del diseño de la unidad de alojamiento



### *Aplicaciones Tecnológicas*

- Sistemas de seguridad, salón de control, monitoreo a través de video
- Control de puertas y del movimiento de empleados y reclusos
- Tabletas de computadoras para reclusos
- Construyendo sistemas de control
- Corte a través de video



### *Apoyo al Empleado*

- Bienestar del empleado, impacto en su rendimiento
- Entrenamiento
- Reclutamiento y retención
- Prueba de preselección para empleados



## Facilidades

### *Ámbito Normativo*

- Comportamiento en las filas

### *Luz Natural y Color*

- Entorno humano y positivo

### *Conexión con la Naturaleza*

- Promover atención contemplativa y sanación
- Incorporar a la naturaleza en la programación o plan
- Biofilia: incorporar el ambiente exterior al interior

### *Mantenimiento y Sustentabilidad*

- Crear para el futuro prevenir costos a largo plazo
- Planear por flexibilidad
- Anticipar lo que el equipo de mantenimiento tiene que tener acceso

### *Imagen en Comunidad/Buenos Vecinos*

- Edificio cívico, representando al Condado
- Mensaje a la comunidad con nuestra declaración de principios
- La puerta de entrada impacta la experiencia desde el principio



### Valores Operativos

Se le pidió a los participantes que escribieran una lista de valores que debiesen ser abordados en el plan maestro de las instalaciones, los cuales anotarían bajo los siguientes temas: Seguridad, Manejo del Recluso, Apoyo al Empleado, Sistema Judicial y Mantenimiento y Diseño del Edificio.

#### Seguridad

- Reclusos y Empleados (aplica a ambos)
- Recreación al Aire Libre
- Mejorar la Seguridad Perimetral



#### Manejo del Recluso

- Salones de Clases en las Unidades
- Salud Mental
- Entorno Normativo
- Más por el Tiempo de Cárcel



#### Apoyo al Empleado

- Patio para Empleados
- (no cerca de la entrada principal)
- Espacio de Oficinas para Abogados
  - Bienestar/Estado Físico/Gimnasio
  - Áreas Tranquilas de Descando para los Empleados
  - Luz Natural





## Tendencias

Todos los participantes divididos en tres grupos bajo temas como: *Población de la Cárcel y Programa, Operaciones y Facilidades*. Utilizando a los Valores Operativos que vimos en el ejercicio anterior, se le preguntó a cada grupo que discutiera y anotara las ideas y metas de las nuevas instalaciones, resumidas como sigue a continuación:

### Población de la Cárcel y Programa

- Espacios adecuados y apropiados para la población de la cárcel
- Accesibilidad para los participantes elegibles
- Unidades de vivienda dedicadas a una población en especial
- Alianzas Comunitarias
- Crear oportunidades para los programas reingreso
- Programas Para Casos de Trauma

### Operaciones

- Fianza Durante la Admisión
- Determinar el Flujo desde el centro de la ciudad (*downtown*) hasta la Cárcel para la Transportación
- Reservación o Registro Central de la Cárcel

### Facilidades

- Alinear las clasificaciones de la población con las ubicaciones basándose en las metas del sistema
- Movidas en un Término Corto para Ganancias a Largo Plazo
- Programas y Servicios para Diversos Géneros y Habilidadación para el Tratamiento de Trauma
- Enfoque Basado en Incentivos



### **Metas del Proyecto**

Todas las entidades interesadas y los participantes, crearon en conjunto una lista de las Metas del Proyecto, la cual continúa siendo un punto de contacto importante para el Condado a través de todo el proceso de planeamiento y diseño de las facilidades. Las Metas del Proyecto son identificadas como sigue:

---

**Proveer un entorno seguro, alentador y terapéutico para los reclusos, empleados y visitantes.**

**Asegurar un espacio apropiado y adecuado para la programación y recreación del encarcelado.**

**Proveer, donde se permita, un entorno normal para los reclusos.**

**Incorporar tecnología para adelantar las operaciones y programas.**

**Reforzar el acceso y conexión con la naturaleza en balance con el edificio.**

**Exceder los estándares de la industria, planear por la flexibilidad y para poblaciones futuras.**

**Proveer un enfoque integral ante la justicia. Conectarse con la comunidad judicial.**

**Incorporar la experiencia y opinión de la clientela.**

**Crear un grupo de servicios que conecten nuevamente a los reclusos con la comunidad.**

**Continuar trabajando con las entidades interesadas entre los avances del sistema judicial.**

**Evaluar el costo total de apropiación para tomar decisiones fundamentadas.**

---

## Sección 2 – Visión del Condado Berks

Los siguientes componentes categóricos fueron discutidos como una forma de conectar a las entidades interesadas y al equipo de transformación de las instalaciones que se presentan en la Sección 1: Transformación Total, con los usuarios del espacio preliminar en las reuniones con los representantes operativos de la cárcel, pautadas para la semana siguiente.

### Servicios y Programas para Reclusos

- Servicios y Programas
- Recreación Física
- Salud Médica/ Mental/ De Conducta
- Voluntarios/ Centro de Recursos para la Comunidad
- Admisión



### Visitantes y Comunidad

- Visitantes Públicos
- Visitantes Profesionales
- Espacio Comunitario
- Civismo en el Edificio



### Empleados

- Espacio de Apoyo para Empleados
- Entrada para Empleados
- Agencias Relacionadas y de Apoyo



### Alojamiento

- Tipos de Unidades de Alojamiento
- Camas por Unidad
- Manejo del Reclusos
- Equipamiento de las Unidades de Alojamiento

